

KAŞ SAĞLIK HİZMET VE ÜRÜNLERİ KİMYA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

KAŞ SAĞLIK HİZMET VE ÜRÜNLERİ KİMYA SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ) olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve mahremiyetine büyük önem vermekteyiz ve bu kapsamda iş bu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'ne ait hastane misafirlerinin, hastane çalışanlarının, iş ortaklarının, potansiyel iş ortaklarının ve ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ ile ilişkisi bulunan 3. kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla kaleme alınmıştır.

Kişisel Veriler Nelerdir ?

KVKK bağlamında kişisel veri, bir gerçek kişiyi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgi olarak tanımlanmıştır. Veri sorumlusu ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıda belirtilmiştir:

- ❖ Adınız, soyadınız, TC Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz,
- ❖ Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz,
- ❖ Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
- ❖ Müşteri temsilcileri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz,
- ❖ Hastanemizi ziyaret etmeniz halinde kamera kayıtları görüntüleriniz,
- ❖ Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka veriniz,
- ❖ Anket, teşekkür, şikayet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimleriniz,
- ❖ Laboratuvar sonuçlarımız, test sonuçlarımız, muayene verileriniz, check-up bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileriniz,
- ❖ Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
- ❖ Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından finanse edilen hizmetler kapsamında biyometrik verileriniz
- ❖ Özel Kaş Tıp Merkezi'ne iş başvurusunda bulunmanız halinde, bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil olmak üzere, sair kişisel verileriniz ile Özel Kaş Tıp Merkezi çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ve işe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz,
- ❖ Özel nitelikli kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere kişisel verileriniz,

- ❖ Özel Kaş Tıp Merkezi'ne ait tüm web siteleri ve online hizmetler aracılığıyla gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sırada toplanan sağlık verileriniz ve kimlik bilgileriniz,
- ❖ E-posta, çağrı merkezi veya diğer sair kanallar ile bize ulaştığınızda paylaştığınız diğer verileriniz.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amaçları

Kişisel Veriler; hukuka ve Kanun'un amacına uygun olarak aşağıda sayılanlar;

3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, ATT yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme,

- ❖ Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- ❖ Kimliğinizin doğrulanması,
- ❖ Yeni bebeklerin bildirilmesi,
- ❖ Randevu aldığımız takdirde randevunuza ilişkin size bilgi sağlama,
- ❖ Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapma,
- ❖ Faturalandırma yapılması,
- ❖ Hastanemizin iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- ❖ Çalışanlarımızı eğitme ve geliştirme,
- ❖ Suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- ❖ Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi
- ❖ Anlaşılabilir kurumlarla ilişkinizin doğrulanması,
- ❖ Uygulanan mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine yanıt verme,
- ❖ Hizmetlerimize ilişkin soru veya şikayetlerinize yanıt verme,
- ❖ Sunduğumuz hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme,
- ❖ Sağlık hizmetleri almanızı takiben hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması,
- ❖ Hizmetlerimize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,
- ❖ İlaç veya tıbbi cihaz temini,
- ❖ Hasta memnuniyetinin ölçülmesi,

ve bunlarla sınırlı olmaksızın, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, araştırma ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir. Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat

hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, Özel Kaş Tıp Merkezi'ne ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir. Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, Kanun kapsamında öngörülen şartlardan herhangi birini karşılamıyor olması halinde, ilgili işleme sürecine ilişkin olarak ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ tarafından açık rızanız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca yeterli güvenlik düzeyini temin etmek için gerekli olan bütün teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak kişisel verilerinizi üstteki bölümde yazılı amaçlar doğrultusunda 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşların Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlar, özel sigorta şirketleri, bankalar, sandıklar, vakıflar, doğrudan/dolaylı yurtiçi, yurtdışı hissedarlarımız, bağlı ortaklıklarımız, ve/veya iştiraklerimiz, grup şirketlerimiz, denetçiler, danışmanlar, iş ortaklarımız, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi/ yurt dışı kuruluşlar ile diğer gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişilere aktarabiliriz.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz aşağıdaki yöntem ve vasıtalar ile ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'nin ilgili departmanları ve yetkili diğer departmanlar tarafından otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir ve işlenebilmektedir:

- Elden,
- ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'ne ait web siteleri vasıtasıyla, elektronik postayla, postayla, referanslar aracılığıyla veya hastanenin çalıştığı iş ortakları ve tedarikçileri (Örneğin ilaç firmaları, ecza depoları vb) ve/veya internet siteleri, mobil uygulamalar veya sosyal medya hesapları aracılığı ile;
- Farklı şekillerde (yüz yüze, telefon, telekonferans, video konferans, faks vb) yapılabilecek görüşmeler sırasında edinilen bilgiler ile.
- ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ içerisindeki giriş-çıkışlar, otopark ve asansör gibi ortak alanlarda kullanılan otomatik veri işleme cihazlarından

Kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kanun'un 5. Maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenmektedir;

i. Açık rızanızın bulunması,

ii. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

iii. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız halinde veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan sizin yahut bir başkasının hayat veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

- iv. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olarak kişisel veri işlenmesi,
- v. Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- vi. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- vii. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- viii. Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması veya KVKK'nın 6. Maddesinde sayılı şartların gerçekleşmesi halinde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz; 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer yasal mevzuatlar uyarınca işlenmektedir.

ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ, Kişisel Verilerinizin işlenmesinde Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler, AB veri koruma mevzuatları ve KVKK başta olmak üzere ilgili yasal mevzuatta belirtilen veri işleme ilkelerine ve yükümlülüklerine uygun davranmaktadır.

Kişisel Verilerin Açık Rıza Alınmaksızın İşlenebileceği Haller

6698 Sayılı Kişisel verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili kişilerin açık rızası bulunmaksızın işlenmesinin yasaklandığı belirtilmiştir. Ancak; aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aramaksızın kişisel verilerin işlenmesi mümkündür:

- ❖ Kanunlarda açıkça ön görülmesi,
- ❖ Fıili imkansızlık nedeniyle açıkça rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- ❖ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ❖ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ❖ İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- ❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- ❖ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- ❖ Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından

Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Kişisel Verilerinizi, ilgili mevzuatta bu verilerin saklanması için öngörülen bir süre var ise bu sürenin sonuna kadar, böyle bir süre belirlenmemiş ise işlendikleri amaç için gerekli olan süre sonuna kadar işlenecektir. Bu sürelerin dolması halinde Kişisel Verileriniz re'sen veya talebiniz üzerine derhal mevzuat tahtındaki kurallara uygun şekilde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Hastenin Kamera ile Gözetimi

ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'nin giriş ve çıkışları, koridorlar, ortak alanlar ve hastanenin dış cepheleri tesis güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği amacıyla kameralar ile görüntülenmekte ve belirtilen alanlarda kamera simgesi bulunmaktadır.

Bu kayıtlara yalnızca ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'nin yetkili birimleri tarafından erişilebilmektedir.

Kayıtlar, güvenlik amacı ve yalnızca ilgili kanun ve mevzuat hükümleri ile teknik alt yapının kapasitesiyle orantılı bir süre muhafaza edilmekte olup, sürenin bitiminde imha edilmektedir.

Kişisel Veri Sahibi'nin KVKK Uyarınca Hakları

ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ olarak, kişisel verilerini işlediğimiz siz hastane misafirlerimizin, çalışanlarımız ve iş ortaklarımıza, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca KVKK'dan doğan haklarınızı bildirmekte, söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmekteyiz.

Kişisel verileri işlenen veri sahipleri, KVKK madde 11 uyarınca ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'ne karşı;

- ❖ Kişisel verilerinin işlenip işlenilmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ KVKK kapsamında belirtilmiş olan esaslar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ❖ Verilerinin yanlış aktarılması, silinmesi veya yok edilmesi gibi durumlarda bu durumun, verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen verilerinin, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ❖ Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahipleri, sayılan haklarına ilişkin taleplerini, kimliklerinin tespit edilebileceği bilgi ve belgelerle birlikte www.kastipmerkezi.com.tr adresinde yer alan “KVKK Kapsamında Veri Sorumlusu'na Başvuru Metni”nde gösterilen yöntemlerle ÖZEL KAŞ TIP MERKEZİ'ne ulaştırabilirler.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname veya başvuru sahibinin velisi olduğunu gösterir resmi belge bulunmalıdır.